

Политика конфиденциальности

1. Что регулирует настоящая политика конфиденциальности

Настоящая политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства (далее — «Персональная информация»), которую УВО «Университет управления «ТИСБИ» может получить о Вас в процессе использования Вами сайта tisbi.business (далее — «Сервиса»), а также в ходе исполнения Университетом любых соглашений и договоров, заключенных с Вами в связи с использованием Вами Сервиса. Университет может также получать Персональную информацию от своих партнеров (далее — «Партнеры»), сайты, программы, продукты или сервисы которых Вы используете (например, от рекламодателей Университета). В таких случаях передача Персональной информации возможна только в случаях, установленных применимым законодательством, и осуществляется на основании специальных договоров между Университетом и каждым из Партнеров. Пожалуйста, обратите внимание, что использование Сервиса может регулироваться дополнительными условиями, которые могут вносить в настоящую Политику изменения и/или дополнения.

2. Кто обрабатывает информацию

Для обеспечения использования Вами Сервиса Ваша Персональная информация собирается и используется Учреждением высшего образования «Университет управления «ТИСБИ», созданным по законодательству Российской Федерации и зарегистрированным по адресу: 420012, Россия, Казань, ул. Муштары, д. 13 (УВО «Университет Управления «ТИСБИ», Университет).

3. Какова цель данной Политики

Защита Вашей Персональной информации и Вашей конфиденциальности чрезвычайно важны для Университета. Поэтому при использовании Вами Сервиса Университет защищает и обрабатывает Вашу Персональную информацию в строгом соответствии с применимым законодательством.

Следуя нашим обязанностям защищать Вашу Персональную информацию, в этой Политике мы хотели бы наиболее прозрачно проинформировать Вас о следующих моментах:

- (a) зачем и как Университет использует («обрабатывает») Вашу Персональную информацию, когда Вы используете Сервис;
- (b) какова роль и обязанности Университета как юридического лица, принимающего решение о том, зачем и как обрабатывать Вашу Персональную информацию;
- (c) какие инструменты Вы можете использовать для сокращения объема собираемой Университетом Персональной информации о Вас;
- (d) каковы Ваши права в рамках проводимой обработки Персональной информации.

4. Какую Персональную информацию о Вас собирает Университет

Персональная информация, собранная в процессе предоставления Сервиса, может различаться в зависимости от того, используете Вы для доступа к Сервису Вашу учетную запись или нет. В тех случаях, когда Вы осуществляете вход в свою учетную запись, Персональная информация, собранная о Вас Университетом во время использования Вами Сервиса, может быть сопоставлена и связана с другой Персональной информацией, собранной Университетом в рамках использования Вами Вашей учетной записи (например, данные о Вашей личности, контактные данные, возраст и пол, если они были предоставлены Университету). Университет не проверяет предоставленную Вами Персональную информацию и не может судить о ее достоверности, а также о том, обладаете ли вы достаточной правоспособностью для предоставления Вашей Персональной информации. Тем не менее Университет исходит из того, что Вы предоставляете достоверную и достаточную Персональную информацию, а также своевременно обновляете ее.

Университет может собирать следующие категории Персональной информации о Вас во время использования Вами Сервиса:

- (i) Персональная информация, предоставленная Вами при регистрации (создании учетной записи), такая как Ваше имя, адрес электронной почты и номер телефона;
- (ii) электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении);
- (iii) дата и время осуществления доступа к Сервису;
- (iv) информация о Вашей активности во время использования;
- (v) иная информация о Вас, необходимая для обработки в соответствии с условиями, регулирующими использование конкретных Сайтов или Сервисов Университета;
- (vi) информация о Вас, которую мы получаем от наших Партнеров в соответствии с условиями соглашений, заключенных между Вами и соответствующим Партнером, и соглашений, заключенных между Университетом и Партнером.

Также Университет использует файлы cookie и веб-маяки (включая пиксельные теги) для сбора Персональной информации и связывания такой личной информации с Вашим устройством и веб-браузером (см. раздел 11 настоящей Политики).

Университет не собирает целенаправленно чувствительную Персональную информацию (такую как расовое происхождение, политические взгляды, информация о здоровье и биометрические данные). Тем не менее Вы можете самостоятельно предоставить их Университету, и в таком случае Университет будет обрабатывать их в рамках предоставления Вам Сервиса (например, если Вы задаете поисковые запросы, относящиеся к Вашему здоровью). При этом Вы должны принимать во внимание, что Университет не может запросить Ваше согласие на такую обработку, поскольку не осведомлен заранее о потенциально чувствительном характере Персональной информации, которую Вы можете предоставить Университету.

Университет не собирает данные с целью составления «портрета» пользователя в той степени, при которой это может существенно повлиять на Ваши права и свободы.

5. Какова правовая основа и цели обработки Вашей Персональной информации

Университет не вправе обрабатывать Вашу Персональную информацию без достаточных на то правовых оснований. Поэтому Университет обрабатывает Вашу Персональную информацию только в том случае, если:

- (i) обработка необходима для выполнения договорных обязательств Университета перед Вами, включая обеспечение работы Сервиса;
- (ii) обработка необходима для соблюдения установленных законодательством обязательств;
- (iii) когда это предусмотрено применимым законодательством, обработка необходима для обеспечения законных интересов Университета в случае, если такая обработка не оказывает существенного влияния на Ваши интересы, Ваши фундаментальные права и свободы. Обратите внимание, что при обработке Вашей персональной информации на указанном основании Университет всегда будет стремиться поддерживать баланс между своими законными интересами и защитой Вашей конфиденциальности.

Университет обрабатывает Вашу Персональную информацию для обеспечения своих законных интересов, например, в следующих случаях:

- (a) чтобы лучше понимать, как Вы взаимодействуете с нашим Сервисом;
- (b) чтобы совершенствовать, менять, персонализировать или иным образом улучшать Сервис в интересах всех пользователей;
- (c) чтобы предлагать Вам другие продукты и сервисы Университета или других компаний, которые, по нашему мнению, могут Вас заинтересовать (т. е. показывать Вам рекламу, учитывающую Ваши интересы);
- (iv) для конкретных целей мы можем запросить Ваше отдельное согласие на обработку Вашей Персональной информации.

Университет всегда обрабатывает Вашу Персональную информацию в определенных целях и только ту Персональную информацию, которая имеет отношение к достижению таких целей. В частности, мы обрабатываем Вашу Персональную информацию для следующих целей:

- (i) предоставление Вам доступа к Сервису;
- (ii) предоставление доступа к Вашей учетной записи;
- (iii) осуществление связи с Вами для направления Вам уведомлений, запросов и информации, относящейся к работе Сервиса, выполнения соглашений с Вами и обработки Ваших запросов и заявок;
- (iv) предоставление рекламы и предложений с учетом Ваших предпочтений, истории поиска и другой Персональной информации о Вас, доступной Университету;

- (v) повышение удобства использования Сервиса, а также для улучшения других продуктов, приложений и Сервисов Университета;
- (vi) создание новых продуктов, утилит и предложений Университета;
- (vii) защита Ваших прав и прав Университета;
- (viii) сбор, обработка и представление статистических данных, больших данных и других исследований.

6. Как Университет защищает Вашу Персональную информацию

В большинстве случаев Персональная информация обрабатывается автоматически без доступа к ней кого-либо из сотрудников Университета. В случае если такой доступ понадобится, то он может быть предоставлен только тем сотрудникам Университета, которые нуждаются в этом для выполнения своих задач. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники должны соблюдать внутренние правила и процедуры в отношении обработки Персональной информации. Они также должны следовать всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты Вашей Персональной информации.

Университет также внедрил достаточные технические и организационные меры для защиты Персональной информации от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки. Данные меры безопасности были реализованы с учетом современного уровня техники, стоимости их реализации, рисков, связанных с обработкой и характером Персональной информации.

7. Где хранится и обрабатывается Ваша Персональная информация

Ваша Персональная информация будет храниться в Российской Федерации.

Для российских пользователей: Университет осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

В частности, Университет опирается на Стандартные договорные условия, утвержденные Европейской комиссией, для обеспечения адекватного уровня защиты Вашей Персональной информации, передаваемой в Россию. Копию этих Стандартных договорных условий можно получить по запросу.

8. Как долго мы храним Вашу Персональную информацию

Университет будет хранить Вашу Персональную информацию столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой она была собрана, или для соблюдения требований законодательства и нормативных актов.

Если иное не требуется по закону или соглашению с Вами, документы, которые Вы храните в системах Университета как часть Сервиса, будут храниться до тех пор, пока у Вас есть учетная запись, но они могут быть удалены Вами в любое время.

Если Вы хотите, чтобы какая-либо Ваша Персональная информация была удалена из баз данных Университета, Вы можете самостоятельно удалить необходимую Персональную информацию с использованием Вашей учетной записи или через интерфейс Сервиса.

9. Ваши права

9.1 Какими правами Вы обладаете

В случае если это предусмотрено применимым законодательством, Вы имеете право на доступ к Вашей Персональной информации, обрабатываемой Университетом в соответствии с настоящей Политикой.

Если Вы считаете, что какая-либо информация, которую Университет хранит о Вас, некорректная или неполная, Вы можете войти в свою учетную запись и исправить Вашу Персональную информацию самостоятельно.

Если это предусмотрено применяемым законодательством, Вы имеете право:

- требовать удаления Вашей Персональной информации;
- требовать ограничений на обработку Вашей Персональной информации;
- запросить копию Стандартных договорных условий, разрешающих передачу Вашей Персональной информации в Россию и указанных в разделе 8 настоящей Политики;
- возражать против обработки Вашей Персональной информации, если это предусмотрено применимым законодательством.

Университет будет выполнять указанные запросы в соответствии с применимым законодательством.

В случаях, предусмотренных применимым законодательством, Вы можете также обладать другими правами, не указанными выше.

9.2 Как Вы можете реализовать свои права

Для осуществления вышеуказанных прав, пожалуйста, войдите в свою учетную запись, а в случае отсутствия специальной функции в интерфейсе свяжитесь с Университетом.

Если Вы не удовлетворены тем, как Университет обрабатывает Вашу Персональную информацию, пожалуйста, сообщите нам, и мы рассмотрим Вашу претензию. Если Вы не удовлетворены ответом Университета, Вы имеете право подать жалобу в компетентный орган.

10. Как мы используем файлы cookie и другие подобные технологии при использовании Вами Сервиса

10.1 Что такое файлы cookie и для чего их использует Университет

Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, размещенные на устройстве, которое Вы используете для доступа к Сайтам. Они содержат информацию, которая собирается с Вашего устройства и отправляется обратно на Сайты при каждом последующем их посещении для того, чтобы помнить Ваши действия и предпочтения по истечении времени.

На Сайтах используются следующие типы файлов cookie:

- строго необходимые файлы cookie / технические файлы cookie: эти файлы cookie необходимы для предоставления Вам Сервиса; кроме всего прочего, они позволяют Университету идентифицировать Ваше аппаратное и программное обеспечение, включая тип Вашего браузера;
- статистические / аналитические файлы cookie: эти файлы cookie позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные Вами операции на Сервисе, включая информацию о посещенных Вами веб-страницах и контенте, который Вы получаете;
- технические файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с Сервисом, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Сервиса;
- функциональные файлы cookie: эти файлы cookie позволяют предоставлять определенные функции, чтобы облегчить использование Вами Сервиса, например, сохраняя Ваши предпочтения (такие как язык и местоположение);
- (сторонние) файлы отслеживания / рекламные файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о пользователях, источниках трафика, посещенных страницах и рекламе, отображенной для Вас, а также той, по которой Вы перешли на рекламируемую страницу. Они позволяют отображать рекламу, которая может Вас заинтересовать, на основе анализа Персональной информации, собранной о Вас. Они также используются в статистических и исследовательских целях.

10.2 Как долго файлы cookie хранятся на Вашем устройстве

Университет использует информацию, содержащуюся в файлах cookie только в указанных выше целях, после чего собранные данные будут храниться на Вашем устройстве в течение периода, который может зависеть от соответствующего типа файлов cookie, но не превышая срока, необходимого для достижения их цели, после чего они будут автоматически удалены из Вашей системы.

10.3 Кто еще имеет доступ к информации, содержащейся в файлах cookie

Персональная информация, собранная с помощью файлов cookie, размещенных на Вашем устройстве, может быть передана и доступна Университету и/или третьим лицам, указанным в разделе 7 настоящей Политики. Использование Персональной информации вне Сайтов в рекламных целях, если таковые имеются, может быть предметом отдельных пользовательских соглашений, доступных на веб-сайтах третьих лиц. Университет и/или третьи лица могут также предоставить Вам возможность отказаться от получения персонализированной рекламы, которая может быть предметом регулирования законодательства и правил, применимых к таким продуктам и предложениям.

При первом посещении Сервиса может быть запрошено Ваше согласие на использование файлов cookie. Если после того, как Вы одобрили использование файлов cookie, Вы захотите изменить свое решение, Вы сможете сделать это, удалив файлы cookie, хранящиеся в Вашем браузере (обычно это можно сделать в настройках браузера — пожалуйста, обратитесь к руководству по работе с браузером или сайту его разработчика). После этого может быть снова отображено всплывающее окно, запрашивающее Ваше согласие, и Вы сможете сделать иной выбор. Если Вы отказываетесь от использования файлов cookie, это может привести к тому, что некоторые функции Сервиса будут Вам недоступны, и повлияет на возможность использования Вами Сервиса. Вы также можете

изменить настройки Вашего браузера, чтобы принимать или отклонять по умолчанию все файлы cookie или файлы cookie с определенных сайтов, включая Сервис Университета.

Университет также может использовать веб-маяки (пиксельные теги) для доступа к файлам cookie, ранее размещенным на Вашем устройстве, для следующих целей:

- (i) определение Ваших действий в процессе использования Сервиса путем доступа и использования файлов cookie, хранящихся на Вашем устройстве;
- (ii) сбор статистической информации, связанной с работой Сервиса.

11. Обновление настоящей Политики

В настоящую Политику могут быть внесены изменения. Университет имеет право вносить изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Сервиса.

Университет обязуется не вносить существенных изменений, не налагать дополнительных обременений или ограничений Ваших прав, установленных настоящей Политикой без Вашего уведомления. Вы будете уведомлены о таких изменениях. Соответствующие уведомления могут быть отображены на Сайте Сервиса (например, через всплывающее окно или баннер) до того, как такие изменения вступят в силу, или могут быть отправлены Вам по другим каналам связи (например, по электронной почте, если Вы предоставили нам Ваши контактные данные).

12. Вопросы и предложения

Университет приветствует Ваши вопросы и предложения, касающиеся исполнения или изменения настоящей Политики. Пожалуйста, воспользуйтесь нашей формой обратной связи, размещенной по адресу csp-tisbusiness@tisbi.ru. Вы также можете воспользоваться этим адресом для направления запросов о реализации Ваших прав или жалоб относительно некорректности Вашей Персональной информации или незаконности ее обработки.